

PALAUTUS/PERUUTTAMISLOMAKE

Seuraa alla olevia ohjeita, jos haluat peruuttaa kaupan, palauttaa tai vaihtaa tuotteesi.

1. Täytä tämä palautuslomake.
2. Liitä tämä lomake yhteen tuotteen/tuotteiden kanssa, jotka haluat palauttaa.
3. Valmiiksi maksettu rahtikirja tuli tilauksesi mukana paketissa. Teippaa rahtikirja kiinni pakkauslaatikkoon/-pussiin. Jos et löydä valmiiksi maksettua rahtikirjaa paketistasi, lähetä sähköpostia osoitteeseen asiakaspalvelu@2xu.fi, niin lähetämme sinulle valmiiksi maksetun rahtikirjan sähköpostiisi.
4. Jätä palautusposti samaan paikkaan, josta noudit pakettisi, niin lähetyksesi lähetetään takaisin keskusvarastoomme Ruotsiin.

Jos palautus koskee reklamaatiota, ethän käytä tätä lomaketta, vaan ota yhteyttä meihin sähköpostitse osoitteeseen asiakaspalvelu@2xu.fi. Jos sinulla on kysymyksiä, löytyy [usein kysytyt kysymykset ja yhteystietomme täältä](#).

Sinulla on oikeus peruuttaa kauppa ja palauttaa 2XU.FI kautta ostettu tuote 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Täytä alla oleva lomake tai ilmoita perumisesta/palauttamisesta meille 14 päivän sisällä tuotteen vastaanottamisesta. Sinulla on ilmoituksen jälkeen vielä uudet 14 päivää aikaa lähettää tuote meille. Teippaa valmiiksi maksettu rahtikirjan kiinni pakkaukseen, ja jätä palautusposti samaan paikkaan, josta noudit pakettisi, niin lähetyksesi lähetetään takaisin keskusvarastoomme Ruotsiin. Vastaanotettuumme tuotteen, tulemme hyvittämään maksun ostoksestasi Klarnan kautta, eikä tästä tule sinulle lisämaksuja.

On tärkeää, että käytät meidän lähettämäämme valmiiksi maksettua rahtikirjaa, koska emme voi jälkikäteen hyvittää palautuksesi toimitusmaksuja sinulle. Palautuksia/vaihtoja ei voi lähettää postiennakolla. Ethän teippaa tai liimaa rahtikirjaa tuotteen alkuperäispakkaukseen kiinni, vaan käytät sitä pakkauslaatikkoa/-pussia, jossa tuote on vastaanotettu.

Kaikki palautettavat tai vaihdettavat tuotteet tulee olla käyttämättömiä, alkuperäispakkauksessa ja kaikkien lappujen tulee olla kiinni, eli tuotteen tulee olla myyntikelpoinen. Jos olet ottanut laput irti, emme valitettavasti voi ottaa palautustasi vastaan tai vaihtaa sitä toiseen tuotteeseen. Paketin noutamatta jättäminen ei tarkoita palauttamista. Lue lisää tietoa palauttamisen ehdoista: www.2xu.fi/palautus-ja-vaihto ja meidän ostoehdot: www.2xu.fi/ostoehdot.

ETU- JA SUKUNIMI: _____

2XU.FI ASIAKASNUMERONI: _____ TILAUSNUMERO: _____

OSOITETIEDOT: _____

PUHELIN JA SÄHKÖPOSTI: _____

TUOTTEEN TOIMITUSPVM.: _____

Palautettava tuote:

Malli/Tuotenimi	Tuote nro	Kpl	Väri	Koko	Hinta	Syykoodi*

*Syyt: 1. Peruutan kaupan, 2. Liian iso, 3. Liian pieni, 4. Haluan toisen värin, 5. Väärä tuote/virhetoimitus, 6. Muu syy, mikä? _____

Haluan vaihtaa tuotteen tähän:

Malli/tuotenimi	Tuote nro	Kpl	Väri	Koko	Hinta

HUOMIO! Jos haluat vaihtaa toiseen tuotteeseen, täytyy sinun tehdä kokonaan uusi tilaus. Jos tuote, johon haluat vaihtaa on loppu, tulet saamaan hyvityslaskun Klarnan kautta.

Päivämäärä: _____ Allekirjoitus: _____